

---

# Zásady zpracování a ochrany osobních údajů

SVAP GROUP S.R.O.

Tyto zásady vysvětlují, jaké osobní údaje o vás jako správce zpracováváme, za jakým účelem, na jakém právním základě, jak dlouho je uchováváme a jaká máte v souvislosti se zpracováním práva. Zpracování probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Osobní údaje považujeme za citlivou informaci a věnujeme jejich ochraně náležitou péči. Zpracováváme jen údaje, které skutečně potřebujeme, a pouze po nezbytně nutnou dobu.

## 1 Kdo je správcem vašich údajů

---

Správcem osobních údajů je společnost:

## SVAP Group s.r.o.

|                        |                                            |
|------------------------|--------------------------------------------|
| SÍDLLO                 | Voskovcova 932/35, 152 00 Praha 5          |
| IČ                     | 02316145                                   |
| DIČ                    | CZ02316145 (plátce DPH)                    |
| SPISOVÁ ZNAČKA         | C 218066, vedená u Městského soudu v Praze |
| DATOVÁ SCHRÁNKA        | aiq5r97                                    |
| KORRESPONDENČNÍ ADRESA | Zoubkova 3, 150 00 Praha 5                 |

### KONTAKT VE VĚCECH OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

E-MAIL [info@svapgroup.cz](mailto:info@svapgroup.cz)

TELEFON [+420 724 802 802](tel:+420724802802)

Vzhledem k povaze a rozsahu naší činnosti nemáme zákonnou povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů. Ve všech záležitostech týkajících se zpracování vašich údajů se proto obračejte na výše uvedené kontakty.

## 2 Jaké údaje zpracováváme, za jakým účelem a na jakém právním základě

### 2.1 Kontaktní formulář a poptávky

Pokud nás kontaktujete prostřednictvím formuláře na našich webových stránkách, e-mailem nebo telefonicky, zpracováváme údaje, které nám sami sdělíte — zpravidla jméno a příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo, název společnosti a obsah vaší zprávy.

- **Účel:** vyřízení vašeho dotazu nebo poptávky a související komunikace.
- **Právní základ:** provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na vaši žádost, případně náš oprávněný zájem na odpovědi na vaši zprávu (čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR).

## 2.2 Uzavření a plnění smlouvy

Pokud se stanete naším klientem, obchodním partnerem nebo dodavatelem, zpracováváme identifikační a kontaktní údaje vás nebo vašich kontaktních osob (jméno a příjmení, funkce, e-mail, telefon, fakturační a identifikační údaje společnosti).

- **Účel:** uzavření a plnění smlouvy, vzájemná komunikace, fakturace a evidence obchodního vztahu.
- **Právní základ:** plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR); u kontaktních osob právnických osob náš oprávněný zájem na řádném plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

## 2.3 Plnění zákonných povinností

- **Účel:** vedení účetnictví, vystavování a archivace daňových dokladů a plnění dalších povinností podle daňových a účetních předpisů.
- **Právní základ:** plnění právní povinnosti správce (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů.

## 2.4 Ochrana práv a oprávněných zájmů

- **Účel:** určení, výkon nebo obhajoba právních nároků, ochrana majetku a zabezpečení našich webových stránek.
- **Právní základ:** oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

## 2.5 Provoz webových stránek a analytika

Naše webové stránky provozujeme s důrazem na soukromí. Pro základní provoz využíváme pouze technicky nezbytné soubory. Návštěvnost měříme prostřednictvím anonymizované statistiky, která nevytváří profily uživatelů a neukládá údaje umožňující vaši přímou identifikaci.

- **Účel:** zajištění funkčnosti, bezpečnosti a zlepšování webových stránek.
- **Právní základ:** oprávněný zájem správce na provozu a zabezpečení webu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Případné nadstandardní cookies používáme pouze na základě vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), který můžete kdykoli odvolat.

## 3 Komu údaje předáváme

---

Vaše osobní údaje nezpřístupňujeme veřejnosti ani neprodáváme třetím stranám. V nezbytném rozsahu je můžeme předat pouze:

- poskytovatelům služeb, kteří pro nás zajišťují účetní, daňové, právní nebo IT služby a provoz našich systémů (zpracovatelé, kteří jsou smluvně zavázáni k ochraně údajů);
- orgánům veřejné moci a dalším subjektům, pokud nám to ukládá právní předpis.

Vaše osobní údaje **nepředáváme do zemí mimo Evropskou unii ani Evropský hospodářský prostor** a nedochází k jejich předání mezinárodní organizaci.

Při zpracování nedochází k **automatizovanému rozhodování** ani profilování, které by pro vás mělo právní účinky nebo se vás obdobně významně dotýkalo.

## 4 Jak dlouho údaje uchováváme

---

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou k naplnění výše uvedených účelů:

- **Dotazy a poptávky, které nevedou k uzavření smlouvy:** nejdéle 1 rok od poslední komunikace.
- **Údaje související se smluvním vztahem:** po dobu trvání smlouvy a následně po dobu běhu promlčecích lhůt k ochraně našich právních nároků.
- **Daňové a účetní doklady:** po dobu stanovenou právními předpisy — zpravidla 10 let u dokladů podle zákona o dani z přidané hodnoty a 5 let u účetních dokladů podle zákona o účetnictví.

Po uplynutí doby uchování osobní údaje bezpečně vymažeme nebo anonymizujeme.

## 5 Vaše práva

---

Ve vztahu ke zpracování vašich osobních údajů máte podle GDPR následující práva:

- **právo na přístup** k osobním údajům a na informaci o tom, jak je zpracováváme;
- **právo na opravu** nepřesných nebo neúplných údajů;
- **právo na výmaz** („právo být zapomenut“) za podmínek stanovených GDPR;
- **právo na omezení zpracování**;
- **právo na přenositelnost** údajů;
- **právo vznést námitku** proti zpracování založenému na oprávněném zájmu;
- **právo odvolat souhlas** kdykoli tam, kde je zpracování na souhlasu založeno, aniž je dotčena zákonnost zpracování před odvoláním;
- **právo podat stížnost** u dozorového úřadu.

Svá práva můžete uplatnit na kontaktech uvedených v článku 1 těchto zásad. Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejího doručení.

## 6 Dozorový úřad

Pokud se domníváte, že zpracováním vašich osobních údajů došlo k porušení právních předpisů, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je:

### Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)

|                 |                                      |
|-----------------|--------------------------------------|
| ADRESA          | Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 |
| TELEFON         | <u>+420 234 665 111</u>              |
| E-MAIL          | <u>posta@uouu.gov.cz</u>             |
| WEB             | <u>www.uouu.gov.cz</u>               |
| DATOVÁ SCHRÁNKA | qkbaa2n                              |

## 7 Účinnost a změny zásad

Tyto zásady jsou účinné od **1. 7. 2026**.

Vyhrazujeme si právo tyto zásady v případě potřeby aktualizovat, například při změně právních předpisů nebo způsobu zpracování údajů. Aktuální znění je vždy dostupné na našich webových stránkách.